

POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA

Uprava tvrtke INSPEKT d.o.o. opredjeljuje se za politiku integriranog sustava upravljanja sukladno normama ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 41001:2018 i ISO 45001:2018, te njeno kontinuirano poboljšavanje. Uspjeh tvrtke počiva na zadovoljstvu i ispunjenju očekivanja naših klijenata, dobavljača, zajednice u kojoj djelujemo i radnika. Prvenstvena briga posvećuje se zadovoljstvu klijenata kvalitetom naših usluga. Politiku integriranog sustava upravljanja želimo ostvariti kroz sljedeće osnovne principe poslovanja:

- kvalitetna usluga stručnih poslova zaštite na radu, zaštite od požara, zaštite okoliša te poslova projektiranja i upravljanja zgradama, kojima se zadovoljavaju potrebe korisnika usluga
- očuvanje okoliša, zdravlja i sigurnosti na radu
- kvalitetni zaposlenici tvrtke koji se moraju stalno obučavati i usavršavati i koji su zadovoljni svojim primanjima i radnom atmosferom
- kvalitetan i korektan odnos sa svim zainteresiranim stranama
- poticanje sudjelovanja predstavnika zaposlenika u primjeni, održavanju i razvoju integriranog sustava upravljanja kvalitetom, okolišem, zgradama te zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu.

Politika integriranog sustava upravljanja ispunjava se kroz sljedeće smjernice:

- pridaje se velika važnost dobrim i iskrenim odnosima sa klijentima, lokalnim i državnim tijelima vlasti te lokalnom zajednicom
- razvijati i održavati kooperativne odnose s klijentima u svrhu poboljšanja kvalitete
- svakodnevno analizirati i preispitivati postupke te poduzimati radnje za povećanje zadovoljstva klijenata
- zapošljavati, educirati, motivirati i zadržati kvalificirane zaposlenike
- stalno poboljšavati kvalitetu usluga, pratiti i usvajati nove manje štetne tehnologije te racionalno trošiti energiju i resurse
- ispunjavati zadane rokove izvršenja usluga
- trajno održavati čisti okoliš i sprječavati onečišćenja
- trajno provoditi mjere i kontrole zaštite zdravlja i sigurnosti na radu te sprječavanja nastanka incidenata, ozljeda i bolesti vezanih za rad.

Visoka kvaliteta usluge osigurava se primjenom integriranog sustava upravljanja kvalitetom, okolišem, zgradama te zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu, pri čemu su svi zaposlenici obvezni:

- neprestano poboljšavati djelotvornosti svojih postupaka, striktno poštujući zakonske i druge zahtjeve koje je društvo prihvatilo
- sukladno svojim odgovornostima poduzimati radnje za postizanje zadanih ciljeva
- voditi brigu da se spriječi onečišćenje okoliša, ugrožavanje zdravlja i sigurnosti ljudi
- odgovorno gospodariti s prirodnim resursima.

Uprava tvrtke redovito utvrđuje godišnje ciljeve na razini društva, na način da omoguće ostvarenje utvrđene politike integriranog sustava upravljanja.

Zagreb, 02.04.2019.

Direktor:
Marijo Vrdoljak

